

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa 45  
036 01 Martin

VAŠA ZNAČKA

NAŠA ZNAČKA  
1010 / 06 / 2014

VYBAVUJE  
Ing. Peter Nagy

BRATISLAVA  
27.02.2014

### Zaslanie vyhodnotenia štandardov kvality (teplo)

Spoločnosť PPC Power, a.s., so sídlom Magnetová 12, 831 04 Bratislava, IČO: 36 822 621, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4222/B (ďalej len „**PPC Power**“) podnikala v oblasti výroby a dodávky tepla v roku 2013 na základe povolenia na podnikanie v tepelnej energetike s predmetom podnikania: **výroba tepla, rozvod tepla** vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) zo dňa 02.02.2012 evidovaným pod č. 2007T 0376-5. zmena, a to v súlade so zákonom č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v platnom znení.

PPC Power ako regulovaný subjekt v tepelnej energetike má povinnosť v zmysle vyhlášky č. 277/2012 Z. z. vyhodnocovať štandardy kvality služieb súvisiacich s dodávkou tepla a následne ich zasielať na ÚRSO. V zmysle našej povinnosti Vám zasielame vyplnenú prílohu č.1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z. o vyhodnotení štandardu kvality tepla a poskytovaných služieb pri dodávke tepla za obdobie od 01.01.2013 do 31.12.2013, prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za kalendárny rok 2013 ako aj číslo transakcie THOR-9GRD9H-10359 po vyplnení on-line formulára na webovom sídle ÚRSO.

S pozdravom

  
.....  
**Ing. Jozef Sekerka**  
predseda predstavenstva

#### Prílohy:

Príloha č. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z.z.

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za kalendárny rok 2013





D	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
E	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	[%]	12,0 0	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	0,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]									92					
Požadovaná hodnota									<b>85</b>					

#### Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam  $[D/(A+B-C) \times 100]$
- F Miera závažosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality  $[(100 - E) \times F / 100]$

#### Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok : 2013

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	[€]
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	223,0



	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	80
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	12781,
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0
<b>Spolu:</b>			<b>13084,95</b>

### Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

Číslo transakcie: **THOR-9GRD9H-10359**

2. **Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

## Potvrdenie prijatia dotazníka

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správoplatnené v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**

**Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za kalendárny rok 2013**

<i>Číslo faktúry</i>	<i>Vyplatená kompenzačná platba</i>
1130000068	51.827,71€
1130000899	1.850.101,03€
4130000002	- 1.145.004,21€
1130000995	779.889,62€

