

**Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny****Tabuľka podľa prílohy č. 8 vyhlášky č. 315/2008**

Subjekt (obchodné meno):

**PPC Power, a.s.**

Sídlo:

**Magnetová 12, 831 04 Bratislava**

IČO:

**36 822 621**

Číslo povolenia:

**2007E 0283 - 1. zmena**

Obdobie:

**2010**

od

**1.1.2010**

do

**31.12.2010**

Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality spolu	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí	Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote do 30 dní podľa § 4 písm. a)	0	0	0	0	100
Dodržanie lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu podľa § 4 písm. b)	0	0	0	0	100
Odoslanie žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 1.	0	0	0	0	100
Odoslanie žiadosti prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 2.	0	0	0	0	100