

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
Pavla Mudroňa 45  
036 01 Martin

VAŠA ZNAČKA

NAŠA ZNAČKA  
1010/34/2015

VYBAVUJE

BRATISLAVA  
24.02.2015

VEC

**Zaslanie vyhodnotenia štandardov kvality (dodávka plynu)**

Spoločnosť PPC Investments, a.s., so sídlom Magnetová 12, 831 04 Bratislava, IČO: 44 044 739, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4432/B (ďalej len „PPC Investments“) podniká v oblasti dodávky plynu na základe zaslaného oznámenia v zmysle listu č. 1010/4/2013 zo dňa 1.7.2013 na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).

PPC Investments ako subjekt podnikajúci v plynárenstve má povinnosť v zmysle Vyhlášky č. 278/2012 Z. z. vyhodnocovať štandardy kvality služieb súvisiacich s dodávkou plynu a následne ich zasielať na ÚRSO. V zmysle našej povinnosti Vám v prílohe listu zasielame vyplnený on-line formulára štandardov kvality služieb súvisiacich s dodávkou plynu, ktorí bol vyplnený na webovom sídle ÚRSO dňa 24.2.2014 a súčasne aj zaslaný pod číslom transakcie **THOR-9U2AH4-81340**.

S pozdravom



**Ing. Dušan Hrušovský**  
obchodný riaditeľ spoločnosti  
PPC Investments, a.s.

**Príloha:**

- 1 x evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN – DODÁVKA
- 1 x potvrdenie prijatia dotazníka

## Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

## Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: THOR-9U2AH4-81340

## Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	PPC Investments, a.s.	Priezvisko a meno:	Hrušovský Dušan
Sídlo (miesto podnikania):*	Magnetová 12, 831 04 Bratislava	Telefónne číslo:	02/4968 3702
IČO:*	44044739	E-mail:	hrusovsky@ppcpower.sk
Od:	01.01.2014	Dátum vyhotovenia záznamu:	24.02.2015
Do:	31.12.2014	Počet OM:	1

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z 1-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Ovrenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	15	15,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							<b>100,000</b>	
Požadovaná hodnota							<b>93,200</b>	

Spustiť prepočet

## Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby [€]
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
<b>Spolu:</b>	<b>0</b>

Spustiť prepočet

## Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadávaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-9U2AH4-81340**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

[Odoslať do systému Dohľad ŠK](#)

© 2012 URSO  
[<http://www.urso.gov.sk:8088/DohladSK.nsf/pageReturn>]

[Úvodná stránka URSO](#) [Podmienky používania](#) [Kontaktujte nás](#) [Mapa stránky](#) 

## Potvrdenie prijatia dotazníka

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správoplatnené v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**